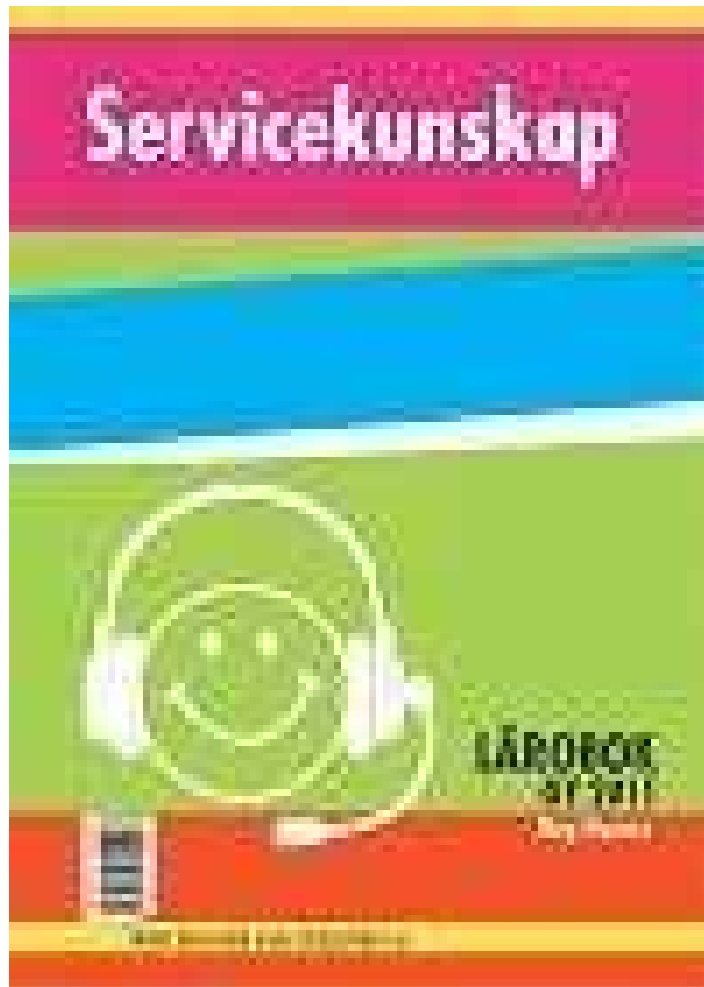


Servicekunskap - Lärobok PDF E-BOK

Meg Marnon



Författare: Meg Marnon
ISBN-10: 9789173792523
Språk: Svenska
Filstorlek: 4391 KB

BESKRIVNING

Ett läromedel för kursen SERVICEKUNSKAP för gymnasieskolan och Komvux. Läroboken omfattar Kundenservice och bemötande, Att arbeta inom handel och serviceyrken, Hantering av klagomål och reklamationer, Lagar och regler, Säljteknik, Olika betalningsrutiner och betalningsmetoder för direktförsäljning, näthandel, kortbetalningar etc, Prissättning och ekonomi, Ergonomi, Arbetsmiljö och Säkerhet på arbetsplatsen. Läroboken innehåller även ett flertal diskussionsuppgifter, instuderingsfrågor och praktiska uppgifter. Arbetsboken innehåller kontrollfrågor. Läromedlet är skrivna med utgångspunkt från Skolverkets kunskapskrav, och består av LÄROBOK och ARBETSBOK med FACIT. Materialet kan antingen användas i lärarledd undervisning eller för självstudier. Böckerna spiralbundna, tryckta i färg i formatet 16x22,5 cm. Författare är Meg Marnon som lång erfarenhet av att skriva om uppskattade läromedel för gymnasieskolan.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Servicekunskap - liber.se

LIBRIS titelinformation: Servicekunskap : för goda relationer. Fakta och uppgifter / Jan-Olof Andersson, Gunilla Eek, Marianne Feldt, Anders Pihlsgård.

Servicekunskap, gymnasienivå - Utbildning - Lernia

Undervisningen i kursen ska behandla följande centrala innehåll: Grundläggande servicekoncept, funktioner och begrepp samt betydelsen av god kundservice.

Servicekunskap : för goda kundrelationer : fakta och uppgifter - Jan ...

Pris: 536 kr. Häftad, 2017. Finns i lager. Köp H2000 Servicekunskap Fakta och uppgifter av Jan-Olof Andersson, Gunilla Eek, Marianne Feldt, Anders Pihlsgård på ...

LÄS MER